

## 如果發現身份文件 被盜用應怎麼辦？

- 結束所有被擅動過的戶口，  
資料被盜及遺失的帳戶
- 通知Equifax, Experian, TransUnion  
三間信貸局，將行騙警佈存入  
信貸檔案
- 到你所居住或工作的就近警  
署報案
- 到聯邦貿易委員會或加州私  
隱保護局提取一份給商戶申  
述的身份盜用供詞

## 求助資源

### 亞拉米達縣身份盜用委員會

一個專為亞拉米達縣內懷疑自己的身  
份曾被盜用的居民而成立的免費服務  
委員會

網址:

<http://identitytheftcouncil.org/alameda>

### 加州私隱庇護局

專責提倡及保護消費者私隱權益的一  
個州政府機構

網址:

如果你認為自己的身份曾被盜用，這  
網站會提供你初步措施及補救方法  
網址:  
[http://privacy.ca.gov/Identity\\_Theft\\_First\\_Aid.htm](http://privacy.ca.gov/Identity_Theft_First_Aid.htm)

### 加州總檢察長辦工室身份盜用登記處

加州成立的身份盜用資料庫，專門協  
助被誤指為身份盜用及與罪案有關的  
受害人

網址:

<http://ag.ca.gov/idtheft/>

免費信用貸款年報網址:

[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

Equifax 信貸局電話: (800) 525-6285

網址: [www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian: (888) 397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion 信貸局電話: (800) 680-7289

網址: [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

## 身份盜用



## 亞拉米達縣 地檢署

請參看以下網頁

[www.alcoda.org/victim\\_witness](http://www.alcoda.org/victim_witness)

[www.alcoda.org/about\\_us/hitech](http://www.alcoda.org/about_us/hitech)

Nancy E. O'Malley, District Attorney



## 什麼是身份盜用？

身份盜用就是未經他人同意而盜用其私人資料以作一些違法活動, 例如用他人名字開貸款戶口.

## 盜賊用什麼方法盜取你的資料？

- 汽車盜竊或入屋行竊
- 偷竊錢包或手袋
- 郵件盜竊: 如信用咭、銀行月結單, 支票, 預批貸款通知書或其他各類文件
- 搜尋廢物箱: 在廢物箱內尋找一些有關私人的資料, 例如一些舊單據或報稅單等
- 誘騙圈套: 發虛假電子郵件, 騙說是因為合法聲言的關係, 而需要你轉遞你的私人資料
- 以你房東, 雇主或貸款經理人的身份去獲取你的借貸報告, 從中竊取你的私人資料

## 怎樣防止身份盜用？

- 向三間信用局申請“安全凍結”
- 經常查看銀行月結單、信用咭月結單及借貸報告
- 把郵箱上鎖
- 在丟棄你的財務文件前, 必須要把這些紙張剪碎
- 存放好你的工咭號碼: 不要放在錢包內. 如果你的健康醫療咭上印有你的工咭號碼, 你可要求這公司更換另一號碼. 如非必要, 否則不要把號碼說出去
- 除非你認識或確信與你聯絡的人, 否則不要在互聯網, 電話或電子郵件上將你的個人資料發出去
- 要求刪除你在信用局市場營銷冊內的名字, 讓你不用接收那些預批貸款書信
- 使用加強密碼, 保護你電腦內的私人資料, 密碼要用最少八個字母, 裡面要包括號碼和符號, 電腦內安裝防火牆, 病毒和間碟探測器等軟件保護, 不要打開那些垃圾電郵或電腦屏幕上彈出來的視窗
- 留意“偽裝”的自動提款機或現金兌現機

## 為避免你可能會成為身份盜用的受害人 如有以下情況發生 必須留意:

- 過期還未收到帳單
- 無顯著理由而被拒絕你所申請的借貸
- 收到突來的信用咭或戶口月結帳單
- 收到電話或信件有關一些你並不知情的商品交易

