

# 聯絡資源

如需緊急求助，  
請致電 911報警

成人保護服務部	510-577-3500
亞拉米達縣家庭司法中心 長者保護部	510-267-8800
法庭調查辦公室	510-636-8820
亞拉米達縣成人及老人服 務部	510-577-1900
有關長者護理查詢	800-677-1116
家居護理服務	510-577-1900
長者法律援助	510-832-3040
加州醫療部 (加州衛生局)	800-541-5555
老人醫療福利部	800-633-4227
屋崙老人聯繫計劃部	510-238-3931
Ombusman援助處(為居住在 長期護理地方,有需要投訴 的住戶)	510-638-6878
公共護理辦事處	510-577-1900
社會安全局	800-772-1213
退伍軍人援助中心	510-577-1926
受害人及証人援助處 - 長者被虐服務處	510-267-8800



# 辦公室地點

亞拉米達縣家庭司法中心  
長者保護部

地址: 屋崙27 街470號

電話: (510) 267-8800

網址: [www.acfjc.org](http://www.acfjc.org)

亞拉米達縣地檢署  
受害人及証人援助處  
地址:

1401 Lakeside Drive, Suite 802  
Oakland, California 94612

電話: (510) 272-6180

網址: [www.alcoda.org/victim-witness](http://www.alcoda.org/victim-witness)

Monday - Friday: 8:30AM-5:00PM

星期一至星期五  
早上八時半至下午五時



亞拉米達縣地檢署  
地檢官蘭茜奧馬利

# 保護長者及 需接受護理的成人



亞拉米達縣地檢署  
受害人及証人援助處  
保護長者部門

(510) 267-8800  
[alcoda.org/victim-witness](http://alcoda.org/victim-witness)



## 你可知道？

- 過去十年，保護成人服務部調查顯示，虐待老人個案上升了百分之150
- 對老人施虐者，有百分之90是他們的成年子女，親友或近身照顧他們的人
- 虐待需要受照顧的成人，有百分之99都是那些照顧他們的人

## 甚麼是長者或需要照顧的成人虐待？

長者或需要照顧的成人虐待是一種強行控制和帶有虐待性的行為模式，施虐者通常憑著他

是被虐者的家人或是照顧被虐者的身份作出該種行為，以圖控制或虐待受害人

[長者] 即六十五歲以上人仕，[需要照顧的成人] 意指任何從十八歲至六十四歲，在生理，精神 或智能方面有缺陷，令其不能正常操作生活或保障自己權益的人仕

## 你可以怎樣幫助他們？

- 你可以學習辨認老人和需要照顧的成人被虐的徵兆
- 細心聆聽他們的說話
- 表示理解和尊重他們所關注的事情
- 向他們解釋他們會得到支持和幫助
- 把事情告訴能提供協助的人，令被虐事件不再發生

## 虐待長者或虐待需要照顧的成人的種類？

- 配偶或伙伴虐待
- 肉體虐待
- 性虐待
- 忽視照顧
- 威脅和恐嚇
- 精神虐待
- 孤立
- 經濟上的濫虐

## 留意受害者被虐待的徵兆？

- 割傷，瘀傷，或繩印
- 衛生環境惡劣，出現紅斑，痛瘡或體重突然下降
- 骯髒衣服，掉失眼鏡，牙托或助聽器
- 恐懼，焦慮，孤立或性格改變
- 突然到銀行提款或關閉帳戶
- 突然與新朋友或一向沒有接觸的親友交往



## 受害人及証人援助部能幫助你！

發生在老人或需要照顧的成人身上的罪案，會對他們的身體，經濟和精神產生深遠而嚴重的影響，罪案受害人的援助專員會就他們及其家人的需要及顧慮，為他們提供解決方法

## 罪案受害人援助專員會提供以下協助：

1. 申請州政府受害者賠償  
援助專員會協助受害長者或需要照顧的成人填寫表格，為罪案發生後所涉及的費用申請索償  
在一般情況，肉體受傷後可能需付龐大的醫療費用和家居看護費用，或需更換眼鏡，助聽器，增設其他家居安全設施，以及由罪案引致的長期傷殘開支等
2. 提供資料和轉介服務  
受害人援助處的專員會為長者和需要照顧的成年人提供協助，評估他們需要，以及介紹或轉介他們接受一些合適的社區服務計劃
3. 協助上庭  
法庭程序較為繁複，受害人援助處的專員會為你解釋一切過程，安排所需，如有需要，亦會提供往返法庭的接送服務