

¿QUÉ DEBO HACER SI SOY VÍCTIMA DE ROBO DE IDENTIDAD?

- Cerrar todas las cuentas que han sido manipuladas, establecidas de manera fraudulenta o que están asociadas con la información perdida o robada.
- Póngase en contacto con las tres agencias de crédito (Equifax, Experian y TransUnion) para informarles sobre el fraude y para colocar un “Alerta de Fraude” en sus archivos de informes de crédito.
- Haga un reporte de policia en la ciudad donde usted vive o trabaja.
- Póngase en contacto con las oficinas: Federal Trade Commission o California Office of Privacy Protection para obtener la declaración jurada de robo de identidad para su presentación a los comerciantes.



Recursos

Alameda County Identity Theft Council

Un recurso gratuito creado para proporcionar ayuda directa para residentes de las ciudades de todo el Condado de Alameda que creen haber sido víctimas de robo de identidad.

<http://identitytheftcouncil.org/alameda>

California Office of Privacy Protection

Una agencia del gobierno estatal dedicada a la promoción y protección de los derechos de privacidad de los consumidores.

<http://privacy.ca.gov/>

El sitio también ofrece consejos de primeros auxilios de robo de identidad, los primeros pasos a seguir si usted cree que puede ser víctima de robo de identidad.

http://privacy.ca.gov/Identity_Theft_First_Aid.htm

California Office of the Attorney General ID Theft Registry

California ha establecido una base de datos de robo de identidad para ayudar a las víctimas de robo de identidad que han sido injustamente acusados o relacionados con los delitos.

<http://ag.ca.gov/idtheft/>

Informes Anuales de Crédito Gratuitos

www.annualcreditreport.com

Equifax: (800) 525-6285

www.equifax.com

Experian: (888) 397-3742

www.experian.com

TransUnion: (800) 680-7289

www.transunion.com

Robo de Identidad



Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Alameda

Visítenos a nuestra página de Internet:

www.alcoda.org/victim_witness

www.alcoda.org/about_us/hitech

Nancy E. O'Malley, Fiscal

¿QUÉ ES ROBO DE IDENTIDAD?

Robo de Identidad es el uso de información personal de otra persona sin su consentimiento para hacer algo que es ilegal, como abrir una cuenta de crédito a nombre de otra persona.

CÓMO LOS LADRONES OBTIENEN SU INFORMACIÓN PERSONAL.

- Robo residencial y de auto.
- Robo de carteras y billeteras.
- Robo de correspondencia: tarjetas de crédito, estado de cuentas bancarias, cheques, ofertas de crédito pre-aprobadas y varios otros documentos.
- Buceo en los basureros: Rebuscar en la basura para recoger los documentos que contienen información personal, como facturas antiguas y declaraciones de impuestos.
- Fraudes electrónicos: correos electrónicos falsos que solicitan que envíe su información a ellos para un propósito alegado como legítimo.
- Obteniendo su informe de crédito por medio de hacerse pasar por un propietario, empleador o un oficial de crédito, y ordenar una copia.

¿CÓMO PUEDO PREVENIR EL ROBO DE IDENTIDAD?

- Obtenga un “Security Freeze” con las tres agencias de crédito.
- Revise con frecuencia su estado de cuentas bancarias, declaraciones de tarjeta de crédito y su informe de crédito para asegurarse que no se ha cometido fraude.
- Instalar un buzón de correo con candado.
- Triture sus documentos financieros y cualquier papeleo antes de desecharlos.
- Proteja su número de Seguro Social: nunca lo lleve consigo en su billetera; si su tarjeta de plan de salud usa su número de Seguro Social, pida a la compañía cambiar a un número diferente; no dé su número a menos que sea absolutamente necesario.
- No dé información personal a través de Internet, por teléfono o por correo a menos que sepa exactamente con quién está tratando.
- Detenga las ofertas de crédito pre-aprobadas por medio de remover su nombre de la lista de mercadeo de agencia de crédito.
- Proteja su información personal en su computadora de su hogar. Utilice contraseñas “fuertes” con al menos ocho caracteres, incluyendo una combinación de números y símbolos. Utilice programas antivirus como firewall y spyware para protección. No haga click en enlaces en ventanas pop-up o en correo electrónico no deseado.
- Esté atento a los “falsos” cajeros automáticos y máquinas dispensadoras de efectivo.

SEÑALES DE QUE USTED PUEDE SER UNA VÍCTIMA DE ROBO DE IDENTIDAD:

- Sus facturas no llegan cuando se esperaban.
- Se le ha negado el crédito sin razón evidente.
- Usted recibe tarjetas de crédito inesperadas o estados de cuenta.
- Usted recibe llamadas o cartas sobre compras que usted no realizó.

